



### 2.3.1 POLÍTICA DE LA CALIDAD Y REQUISITOS DEL CLIENTE DE LA CLÍNICA INTEGRAL UNIVERSITARIA.

#### POLÍTICA DE LA CALIDAD CLÍNICA INTEGRAL UNIVERSITARIA

En la Clínica Integral Universitaria nos comprometemos a **brindar atención a la salud, con calidad, oportunidad y calidez**, por medio de profesionales en las áreas de Acupuntura, Quiropráctica y Gerontología, **cumpliendo los requisitos del cliente** mediante procesos de **mejora continua** en el marco de un Sistema de Gestión de Calidad+.

Se definen como requisitos del cliente los siguientes:

#### REQUISITOS DEL CLIENTE CLÍNICA INTEGRAL UNIVERSITARIA

1. Contar con un expediente clínico.
2. Recibir resumen clínico cuando el paciente lo requiera.
3. Ser atendido cuando se inconforme por la atención.