

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0	Código: FOR-GR-15-A-ii
			Requerimiento ISO (9001:2015) 7.1.3	
HOJA DE SERVICIO			Fecha: 31-08-2020	Página 1 de 2

FOLIO(1): _____

Responsable del equipo NOMBRE (2): _____ ÀREA/DEPTO (3): _____ TEL. O EXT (4): _____	REALIZO SERVICIO (5): _____ FECHA INICIO(6): _____ FECHA TERMINO(): _____
---	---

DESCRIPCION DE EQUIPOS

MARCA(8)	MODELO(9)	INVENTARIO(10)	DESCRIPCIÓN(11)

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD (12)

MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS

No.(13)	DESCRIPCIÓN(14)	CANTIDAD(15)

Nombre y Firma de Conformidad Área Solicitante(16)	Nombre y Firma Depto. de Informática(17)

		SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Revisión: 0	Código: FOR-GR-15-A-ii
			Requerimiento ISO (9001:2015) 7.1.3	
	HOJA DE SERVICIO		Fecha: 31-08-2020	Página 2 de 2

FORMA DE LLENADO

FORMATO: HOJA DE SOPORTE TÉCNICO FOR-15-A-II

N°	CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
1	FOLIO	FOLIO CONSECUTIVO
2	NOMBRE	NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA QUE REALIZO LA SOLICITUD
3	ÁREA	AREA/DPTO SOLICITANTE DEL SERVICIO
4	TELÉFONO	TEL. O EXTENSIÓN ÁREA SOLICITANTE
5	REALIZO SERVICIO	ANOTAR EL NOMBRE DEL PERSONAL QUE REALIZO SERVICIO
6	FECHA DE SERVICIO	DÍA DE INICIO DEL TRABAJO
7	FECHA DE TERMINO	DÍA DE TÉRMINO DEL TRABAJO
8	MARCA	ANOTAR LA MARCA DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS
9	MODELO	ANOTAR EL MODELO DE LOS EQUIPOS ATENDIDOS
10	INVENTARIO	ANOTAR EL INVENTARIO DEL O LOS EQUIPOS ATENDIDOS
11	DESCRIPCIÓN	ANOTAR LA DESCRIPCIÓN DEL O LOS EQUIPOS ATENDIDOS
12	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO
13	NUMERO	ANOTAR EL NUMERO CONSECUTIVO DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
14	DESCRIPCIÓN	ANOTAR LA DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
15	CANTIDAD	ANOTAR LA CANTIDAD DEL MATERIAL O PIEZAS UTILIZADAS
16	NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD ÁREA SOLICITANTE	ANOTAR EL NOMBRE Y FIRMA DE CONFORMIDAD DE ÁREA SOLICITANTE
17	NOMBRE Y FIRMA DPTO. DE INFORMÁTICA	ANOTAR EL NOMBRE Y FIRMA DEL DPTO DE INFORMÁTICA

NOTA: LOS REGISTROS DEBEN LLENARSE DE PREFERENCIA A COMPUTADORA. EN CASO CONTRARIO EL LLENADO SE REALIZARÁ CON LETRA DE MOLDE EN TINTA NEGRA O AZUL.