



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Universidad Estatal del Valle de Ecatepec

Programa Anual de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

INDICE

1.	PRESENTACIÓN	3
2.	MISIÓN Y VISIÓN	4
3.	DIAGNOSTICO	5
4.	ANALISIS FODA	11
5.	FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN	14
6.	ESTRATEGIAS Y ACCIONES	16
7.	OBJETIVOS	18
8.	PROPUESTA INTEGRAL	20
9.	CRONOGRAMA	22

PROGRAMA ANUAL MEJORA REGULATORIA



PRESENTACIÓN

En apego a lo establecido en la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios en su Art. 39. Que a la letra dice: "Las Dependencias Estatales y Organismos Públicos Descentralizados enviarán su Programa Anual de Mejora Regulatoria aprobado por su Comité Interno, a la comisión, durante el mes de octubre"; y con la intención de coadyuvar en el cumplimiento de las Líneas de Acción del Estado Progresista, contenidas en el Plan de Desarrollo 2017 - 2023 del Estado de México, apartado 5.8 "Garantizar una Administración Pública Competitiva y Responsable" se presenta el Programa Anual de Mejora Regulatoria 2021 de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec, documento que tiene el objetivo de definir las acciones y estrategias encaminadas al incremento de la eficiencia, eficacia, agilización y modernización de los trámites y servicios que brinda la institución, mediante el análisis y optimización del marco regulatorio que los rige.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

MISIÓN

Impartir con equidad Educación Pública Superior de calidad, para formar de manera integral profesionales que respondan a las necesidades de atención, prevención y solución de problemas sociales; mediante planes y programas de estudios de vanguardia con enfoque humanista, y con procesos certificados.

VISIÓN

La Universidad Estatal del Valle de Ecatepec es una Institución de Educación Superior Pública de vanguardia, con planes y programas académicos acreditados y reconocidos en los ámbitos nacional e internacional con programas de posgrado y cuerpos académicos consolidados, una planta académica y administrativa fortalecida con programas de actualización, capacitación, profesionalización y certificación; vinculada con los sectores público, social y privado, para contribuir a la solución de los problemas por medio de proyectos que responden a las necesidades sociales, científicas y productivas de la región, el estado y el país; y una gestión eficiente para la obtención de mayores recursos financieros de los gobiernos federal, estatal así como propios, destinados a fortalecer los planes y programas educativos que ofrece, en un marco de transparencia y rendición de cuentas.



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

DIAGNÓSTICO DE LA REGULACIÓN VIGENTE

El origen de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec se inscribe en el Plan de Desarrollo del Estado de México 2017-2023, entre cuyos objetivos destaca ampliar las oportunidades educativas de nivel superior en puntos geográficos reconocidos como estratégicos.

En tal virtud y como resultado de un análisis estatal, regional y municipal de la oferta y demanda de servicios educativos, de las características económicas, sociales, de mercado laboral, culturales y demográficas, entre otras, se identificó como prioritaria la región Oriente del Estado de México, que se caracteriza no sólo por la intensificación de la demanda de servicios educativos, sino porque esta región enfrenta las mayores presiones de ocupación y urbanización.

Con la UNEVE, el Estado de México incursiona en modelos educativos de vanguardia, congruentes con las necesidades sociales y productivas que contribuyan al desarrollo económico y social de la comunidad, formando profesionistas con alto nivel de competitividad; decisivo para el impulso educativo en la entidad y con una oferta educativa innovadora.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

La Universidad inició actividades académicas el 3 de septiembre del año 2001, en instalaciones provisionales con la apertura de dos carreras innovadoras en el ámbito Nacional y pertinente a las necesidades de la sociedad: Licenciatura en Quiropráctica y Acupuntura Médica y Rehabilitación Integral con una matrícula de 191 alumnos.

Con el crecimiento de la Oferta Educativa, la matrícula paso a ser de 191 estudiantes al inicio de su operación a 4,800 alumnos en la actualidad, esto generó que la UNEVE creciera en infraestructura; es así como se empieza la construcción de la primera etapa de la Universidad.

El 8 de marzo de 2002, en una superficie de 14.6 hectáreas, mismas que fueron desincorporadas del terreno del TESE por acuerdo de su Junta Directiva. A finales de ese mismo año, se ocuparon las primeras aulas para la promoción 2002-2003.

En el año 2003 fueron inaugurados los dos primeros edificios académicos que serían el comienzo del crecimiento en infraestructura de la Universidad.

Para el año 2004 la Oferta Educativa inicial se incrementó con la apertura de la Licenciatura en Gerontología, disciplina que cumplía con el modelo



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

académico de la Universidad y se perfiló como una opción profesional única en todo el país, como también se obtuvo el dictamen de registro ante la Dirección General de Profesiones para estas tres disciplinas.

Sin duda un proyecto más que vino a consolidar a la Universidad, fue la construcción de la Clínica Integral Universitaria, espacio donde el alumno pone en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas; es así como en el 2005 se dio inicio a la construcción de este edificio, que hoy por hoy representa la responsabilidad Social con su entorno pues contribuye a la formación del educando y brinda actualmente en promedio más de 380,000 consultas a la comunidad a lo largo del año, bajo un modelo de atención conceptualizado de acuerdo a los perfiles de cada carrera para satisfacer las necesidades en materia de salud.

En el mismo año se obtuvo apoyo para la construcción de otro edificio académico y lo que sería la primera etapa de la Clínica Integral Universitaria (CIU) misma que inicio actividades en septiembre de 2008, de esta manera se daba respuesta al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos en formación y por otro albergaba a los pasantes en servicio social, donde se brindaría un servicio a la comunidad.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Con el fin de diversificar la Oferta Educativa y continuar con el mismo postulado de su creación, en septiembre de 2005 se apertura la cuarta carrera, ahora en el área de las Ingenierías, Comunicación Multimedia, con una matrícula de 90 estudiantes. Las opciones se ampliaron abarcando cuatro distintas áreas del conocimiento, Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales, Ingeniería y las Ciencias Económico-Administrativas, esta última con la apertura de la Licenciatura en Humanidades-Empresa que se ofertó en septiembre de 2009.

En el mismo año se obtuvo apoyo para la construcción de otro edificio académico y lo que sería la primera etapa de la Clínica Integral Universitaria (CIU) misma que inicio actividades en septiembre de 2008, de esta manera se daba respuesta al proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos en formación y por otro albergaba a los pasantes en servicio social y se brindaría un servicio a la comunidad.

En el 2009 se apertura la Licenciatura en Humanidades-Empresa, que actualmente cuenta con una matrícula de alumnos satisfactoriamente sus docentes con perfil profesional deseable, consolida como una Institución Educativa de Nivel Superior.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Para la Universidad, en sus diecisiete años de vida, se ha consolidado el modelo educativo, que ha dado más de 2,686 egresados de eficiencia terminal, de los cuales 2,296 están titulados y se encuentran laborando, dato por demás satisfactorio, respaldado en la formación universitaria innovadora y de calidad.

En esta perspectiva la Universidad ha mantenido su compromiso de proporcionar una oferta educativa pertinente con Programas Académicos de calidad y reconocidos en el ámbito nacional e internacional, flexibles e innovadores, sustentada en una planta docente con perfil profesional deseable, consolida como una Institución Educativa de Nivel superior.

Con la apertura de los tres nuevos programas educativos la Lic. En Gastronomía Nutricional con 46 alumnos y la Ingeniería en Logística Aeroportuaria con 39 alumnos y la Maestría en Ciencias del Deporte y el Ejercicio y la conforman 28 alumnos de la Segunda Generación de esta manera se diversificaba la oferta educativa. logrando una matrícula total de 4,160 alumnos ampliando con ello la cobertura de aspirantes a ingresar a la Universidad.

Actualmente se cuenta con una planta docente de 183 profesores 29 son de tiempo completo y 154 son de asignatura 21 Directivos y 49 administrativos.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

La Universidad está ubicada en un predio de 14.6 hectáreas ubicada en Av. Central s/n en el Municipio de Ecatepec, cuenta con cinco edificios académicos, una biblioteca, Edificio de Vinculación, Una Clínica Integral Universitaria, Edificio de Rectoría, Edificio del Centro de Computo, Edificio de Extensión Universitaria con dos auditorios (Aula Magna), uno de ellos al aire libre (Ágora), Edificio del Centro de Lenguas (CELE), Edificio del Centro de Negocios, un Gimnasio, dos Cafeterías; además una obra en proceso de Construcción: Edificio Multifuncional de Laboratorios y Talleres en su segunda y última etapa) 3 espacios prefabricados.

PROGRAMA ANUAL MEJORA PROCESOS ADMINISTRATIVOS



ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Se cuenta con un marco regulatorio poco robusto, lo que permite realizar una revisión más detallada y precisa de las disposiciones.*
- Actualmente se tiene un registro de 3 trámites y servicios, que en comparación con otras Instituciones Educativas de mayor tamaño, se puede llevar a cabo una mejor simplificación.*
- Se cuenta con el personal suficiente para la implementación de la política de mejora regulatoria.*

OPORTUNIDADES

- Lograr una mayor participación de la ciudadanía para cumplir con sus derechos y obligaciones.*
- Disminuir el tiempo en que se da respuesta a las solicitudes de los ciudadanos mediante el análisis de los trámites y servicios de mayor demanda.*



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

-Tener la posibilidad de llevar a cabo convenios con instituciones estatales y federales para la implementación de estrategias y tecnologías de la información.

-Implementación de buenas prácticas de mejora regulatoria que se aplican en otros ámbitos.

DEBILIDADES

-Falta de revisión y actualización del marco regulatorio Institucional.

-Desconocimiento de la política de mejora regulatoria por parte de los servidores públicos en todos los niveles.

-Poco interés por implementar acciones de mejora regulatoria por parte de los servidores públicos en todos los niveles.

-Los procesos administrativos no se actualizan periódicamente y en consecuencia tampoco los respectivos reglamentos y manuales. -Falta de actitud y compromiso por parte del personal de algunas áreas.



AMENAZAS

-Presupuesto insuficiente que no permite contar con los recursos o insumos necesarios para el desarrollo de las actividades relacionadas al mejoramiento.

-Cambios en las políticas de Gobierno.

-Intereses adversos en las partes involucradas que detienen o afectan el logro de los objetivos.

Derivado del análisis presentado se puede observar que la problemática radica principalmente en que no hay un conocimiento sustancial ni el interés suficiente en todos los niveles de gobierno, acerca de los alcances y ventajas que ofrece la implementación de la mejora regulatoria.

En consecuencia, no se lleva a cabo la revisión necesaria al marco regulatorio y mucho menos la reforma o creación de nuevas disposiciones, lo que al final repercute en los trámites y servicios que se otorgan a la ciudadanía.



FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

El Programa de Educación para el Desarrollo Integral UNEVE, parte de la estructura programática del Plan de Desarrollo del Estado de México; esta característica circunscrita en sólo dos subprogramas (educación media superior y superior), impide la posibilidad de disponer de una herramienta de planeación que considere el amplio quehacer que desarrolla la Universidad en temas tan relevantes como son: la educación en estudios de manera presencial y la investigación; la generación y difusión cultural; la promoción deportiva; la extensión académica y la vinculación de la institución con organismos de los sectores público y privado tanto nacionales como internacionales, así como la administración y gobierno. Es destacable la gran fortaleza de la institución en aspectos de planeación, en la medida de que disponen documentadamente de prospectivas que sirven de referencia para la elaboración de sus planes operativos anuales a nivel de cada una de las unidades administrativas que conforman la institución. Otro aspecto por resaltar es la vasta cantidad de información, traducida en datos e indicadores de desempeño que anualmente genera la UNEVE, por lo que disponen de series históricas de información que sirven de elementos clave para la planeación. Todo ello es posible gracias al gran desarrollo informático que ha



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

realizado la institución para generar bases de datos relevantes sobre aspectos académicos y administrativos, así como disponer de servicios en línea que posibilitan a los alumnos, académicos y personal administrativo, consultar y actualizar la información relativa a su gestión. Dada la gran plataforma informática disponible, seguramente les permitirá en el corto plazo instrumentar un mecanismo que les permita captar la satisfacción de su comunidad atendida; labor que sería de bajo costo y alta rentabilidad, pues está comprobado que este tipo de herramientas tienen una alta efectividad para el re-direccionamiento y reingeniería de los servicios que ofertan como es el que tiene a su cargo la UNEVE

ESTRATEGIAS

Una de las finalidades en la convocatoria de inscripción a los cursos de idiomas es ofertar descuentos a los Docentes, Estudiantes, Egresados y Personal Administrativo de la UNEVE.

La Dirección de Promoción Educativa y Vinculación dará a conocer a la comunidad en general, mediante medios de difusión los servicios y/o tramites que presta el Organismo Descentralizado denominado UNEVE, actualizando el Catálogo de Servicios, donde el Departamento de Actividades Culturales y



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Deportivas implementará cursos y talleres, homologando costo y requisitos con la finalidad de hacer más ágil la inscripción.

En la Clínica Integral Universitaria se mejora el servicio haciendo que el paciente obtenga su tratamiento adecuado, se propone que haya una plataforma de citas, disminución en requisitos y disminución en tiempo para recibir su consulta.

ACCIONES

Con propósito de atender las necesidades sociales y productivas que contribuyan al desarrollo económico y social de la comunidad, se Implementará descuentos de inscripción a los cursos de idiomas del 40% aproximadamente para la Comunidad Universitaria.

Con la finalidad de dar continuidad a los trabajos de ampliar los servicios que ofrece la UNEVE se actualiza el Catálogo de Servicios, a su vez se gestionará el ata de nuevas cédulas de trámites y servicios ante el RETYS.

Con la Actualización del Sistema Integral de Control de Citas (SICC) de la Clínica Integral Universitaria cubrirá las necesidades actuales, permitiendo que la



2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

información diaria que se procesa sea ágil y consistente, mejorando así el nivel de atención de los pacientes, además contara con un módulo para la captura de los avances en el tratamiento del paciente como también la obtención de su próxima cita desde su domicilio ingresando a dicha plataforma.

Mediante medios de difusión los servicios y/o tramites que presta el Organismo Descentralizado; así como también los requisitos y costos que tiene cada uno de ellos, para la reducción de tiempos.

OBJETIVOS

Incentivar el desarrollo Educativo, mediante una educación de calidad que promueva la competitividad a través de la eficacia y la eficiencia, que brinde certeza jurídica y que no imponga barreras innecesarias a la competitividad económica y comercial; reduciendo el número de trámites, plazos de respuesta de los sujetos obligados, requisitos y formatos, así como cualquier acción de simplificación que los particulares deben cubrir para el cumplimiento de sus obligaciones o la obtención de un servicio, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas y de esta manera promover una mejor atención al usuario y garantizar claridad y simplicidad en las regulaciones y trámites.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Por lo anterior se presenta una tabla en el:

FORMATOS 1 DPTS Descripción de Programa por Trámite y/o Servicio

del Programa Anual de Mejora Regulatoria con las tres de mejora de los Trámites y Servicio que ofrece la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec

PROGRAMA ANUAL MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Clave: 205BG Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Universidad Estatal del Valle de Ecatepec

Fecha de elaboración: 01/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/09/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3

Número de acciones para 2021: 3

No.	Nombre del Trámite y/o Servicio/ Acción	Acciones de Mejora Regulatoria Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad Programadas	Unidad de Medida	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
3.-	Consulta en la Clínica Integral Universitaria	Actualización del Sistema Integral (SICC) para el Control de Citas, Historial Clínico y Avance del Tratamiento aplicado en la Clínica Integral Universitaria	Sistema	Diciembre				Dirección de Promoción Educativa y Vinculación
Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable M. en D. María Gabriela Portillo Jiménez Directora de la Clínica Integral Universitaria _____			Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado C.P. Eder Josseman Castro Martínez Secretario Administrativo y Enlace _____			Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado Mtro. José Arturo Camacho Linares Rector _____		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS
ACCIÓN DE MEJORA

Clave: 205BG Dependencia/ Organismo Público Descentralizado: Universidad Estatal del Valle de Ecatepec

Criterio de Evaluación:

Fecha de elaboración: 15/09/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29/05/2020

Nombre de la acción de mejora: Actualización del Sistema Integral (SICC)

Cronograma de trabajo		2021											
No.	Actividades a ejecutar	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	OFICIO A EL ÁREA DE INFORMÁTICA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL (SIIC)								20%				
2	INSTALACIÓN DE LOS PARCHES INFORMÁTICOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA ASÍ COMO LAS PRUEBAS CORRESPONDIENTES									30%	60%		
3	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL (SICC)												100%
4													
5													

<p>Nombre y cargo del titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p>M. en D. Félix Díaz Leyva</p> <p>Director de Promoción Educativa y Vinculación</p>	<p>Nombre y cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>C.P. Eder Josseman Castro Martínez</p> <p>Secretario Administrativo y Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>Nombre y cargo del titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado</p> <p>Mtro. José Arturo Camacho Linares</p> <p>Rector</p>
---	---	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

Mtro. José Arturo Camacho Linares

**Rector.
Presidente del Comité.**

**C.P. Eder Josseman Castro
Martínez**

**Secretario Administrativo y
Enlace de la Mejora Regulatoria.**

**M.E.S.P. José Luis Hernández
Olvera.
Secretario Académico.
Vocal.**

**M. en E. Elías Omar Salcedo
Martínez
Jefe de la Unidad de Información,
Planeación, Programación y
Evaluación.
Vocal.**



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

2020. "Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

M. en A. Félix Leyva Díaz.

**Encargado de la Dirección de
Promoción Educativa y Vinculación.
Vocal M**

Lic. Alfonso Huesca Ruiz,

**Abogado General
Vocal**

PROGRAMA ANUAL MEJORA REGULATORIA